



Privacy Statement – House of Empathy coöperatie U.A.

Inclusief activiteiten onder het label 'The Nature Collective'.

Inleiding

House of Empathy coöperatie U.A. (HoE) biedt diverse diensten aan, waaronder persoonlijke ontwikkelingsprogramma's in de natuur, zoals uitgelegd op onze website. Wij verwerken op verschillende manieren persoonsgegevens om deze programma's mogelijk te maken en jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Daarbij nemen wij de bescherming van privacy zeer serieus. In dit document leggen wij onder meer uit wat voor persoonsgegevens wij verwerken, waarvoor wij deze gebruiken en voor hoe lang deze worden bewaard. Wij informeren je ook over de rechten die jij hebt ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht er toch nog iets onduidelijk zijn over de verwerking van persoonsgegevens, dan kun je uiteraard contact met ons opnemen via: info@naturecollective.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

HoE verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Rekeningnummer
- BTW nummer / KvK nummer
- E-mailadres
- IP-adres

HoE verwerkt, afhankelijk van de diensten die je van ons afneemt en de informatie die je in dat kader aan ons verstrekt, ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over je gezondheid. Het kan hier zowel gaan om gegevens die betrekking hebben op je fysieke als op je mentale gesteldheid, waaronder allergieën. Daarnaast kan het zijn dat we je vragen om contactgegevens van een vriend(in) of familielid met ons te delen voor het geval zich een calamiteit voordoet. Dit soort informatie behandelen wij strikt vertrouwelijk en wordt

alleen gedeeld met derde partijen voor zover dit noodzakelijk is voor een veilige en verantwoorde verlening van onze diensten.

Met welk doel we jouw persoonsgegevens verwerken

HoE verwerkt jouw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- Indien jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief of andere online communicatie, verwerken we je persoonsgegevens om berichten aan je te kunnen sturen. Afmelden voor het ontvangen van dergelijke berichten kan overigens altijd door te klikken op de 'afmeld knop' in het betreffende bericht of door ons een e-mail te sturen. Jouw gegevens komen na jouw aanmelding voor de nieuwsbrief terecht in het programma Enormail. Dit programma zorgt ervoor dat nieuwsbrieven worden verzonden en het programma laat ons ook zien of deze brieven gelezen worden en of daarin opgenomen links naar onze diensten worden aangeklikt. Dat helpt ons om de informatievoorziening over onze diensten verder te verbeteren.
- Als je diensten afneemt of wilt afnemen van HoE, verwerken we persoonsgegevens om:
 - met je te communiceren in het kader van onze diensten,
 - een overeenkomst met jou en/of de organisatie waarvoor je werkt af te sluiten,
 - de overeengekomen diensten uit te voeren,
 - je te informeren over wijzigingen van onze diensten,
 - te factureren en betalingen af te handelen,
 - een deugdelijke (financiële) administratie te onderhouden en te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Als je diensten of goederen levert aan HoE verwerken we persoonsgegevens om: met je te communiceren, een overeenkomst met jou en/of de organisatie waarvoor je werkt af te sluiten, uitvoering te geven aan (betalingsverplichtingen op grond van) de relevante overeenkomst en/of te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen rondom de (financiële) administratie.

Wij verwerken deze gegevens op grond van een of meer van de volgende grondslagen:

- Toestemming,
- Uitvoering van een overeenkomst,
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen,
- Een gerechtvaardigd belang.

Geautomatiseerde besluitvorming

HoE neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Er worden geen besluiten genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een persoon (bijvoorbeeld een medewerker van HoE) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

HoE bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Er kan echter een wettelijke verplichting op ons rusten om de gegevens voor een langere tijd te bewaren. Zo moet HoE persoonsgegevens die onder de fiscale bewaarplicht vallen gedurende ten minste zeven jaar na verkrijging bewaren.

Delen van persoonsgegevens met derden

HoE verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In voorkomende gevallen worden persoonsgegevens gedeeld met coaches, trainers of andere professionals die door HoE worden ingehuurd in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een goed niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. HoE blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Gegevens worden niet buiten de EU/EER verwerkt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je hebt ook het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Verder heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van je hebben in een computerbestand naar jou, of een andere door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar: samen@houseofempathy.nl.

Om er zeker van te zijn dat een dergelijk verzoek door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, binnen vier weken, op jouw verzoek. HoE wil je er ook graag op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien je vindt dat daar aanleiding toe is. Dat kan via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

HoE neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via: samen@houseofempathy.nl.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Om jou een inspirerende website te kunnen aanbieden maken wij gebruik van cookies. Een cookie is een tekstbestandje dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. HoE gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies, die geen inbreuk maken op je privacy.

De cookies met een puur technische/functionele functionaliteit die door ons worden gebruikt zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Daarnaast plaatsen we (analytische) cookies die het surfgedrag van de bezoekers van onze website bijhouden (waarbij we gebruik maken van Google Analytics en IP-adressen laten anonimiseren) zodat we onder meer de inhoud van onze website kunnen verbeteren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op onze website en op het gebruik van onze diensten. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van onze website of onze diensten, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

[Versie d.d. 31 maart 2026]