



Algemene Voorwaarden – House of Empathy coöperatie U.A.

Inclusief activiteiten onder het label 'The Nature Collective'.

Algemene voorwaarden zijn er om afspraken makkelijker in plaats van ingewikkelder te maken. Hieronder staan desalniettemin soms ingewikkelde termen. Laat het vooral even weten als iets extra toelichting nodig heeft; wij van House of Empathy komen er graag samen uit.

Artikel 1 | Wanneer deze voorwaarden gelden

- Deze voorwaarden gelden voor elke offerte en/of overeenkomst met alles wat daarbij hoort: diensten en programma's.
- Wij (House of Empathy) erkennen geen algemene voorwaarden van jou als opdrachtgever, tenzij we dat samen schriftelijk afspreken.
- Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als we daar allebei schriftelijk mee akkoord zijn.
- Als een onderdeel van deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de rest van de voorwaarden gewoon van kracht. We overleggen dan samen om die ongeldig verklaarde bepaling te vervangen – met zoveel als mogelijk dezelfde strekking..
- Derden die wij inzetten bij de uitvoering van de diensten kunnen ook een beroep doen op deze voorwaarden.
- Tegenover jou geldt uitsluitend House of Empathy als opdrachtnemer, ook als een specifiek persoon de diensten uitvoert. De regelingen uit artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW sluiten we uit.

Artikel 2 | Offerte en hoe de overeenkomst ontstaat

- Offertes zijn vrijblijvend en gelden maximaal 30 dagen, tenzij we dat anders aangeven.
- Een overeenkomst komt tot stand als wij jouw opdracht accepteren (schriftelijk of elektronisch bevestigd) of zodra wij beginnen met de uitvoering.

Artikel 3 | Hoe we de overeenkomst uitvoeren

- We doen ons werk naar beste vermogen en handelen als een zorgvuldige opdrachtnemer.

- Termijnen zijn streeftijden; we zijn er niet automatisch aan gebonden tenzij we dat schriftelijk hebben afgesproken.
- We mogen na overleg met jou derden inschakelen (bijv. externe trainers, facilitators of coaches).
- We kunnen een programma zonder opgave van redenen verplaatsen naar een andere datum of locatie. Als dat gebeurt, mag je kosteloos annuleren en krijg je betaald bedrag terug.
- Als we een programma met redenen annuleren, krijg je je betaalde bedrag terug.
- We mogen een deelnemer uitsluiten als deelname volgens ons onverantwoord is (bijv. vanwege fysieke/mentale gesteldheid of onvoldoende voorbereiding).

Artikel 4 | Annuleren

- Annuleren kan alleen schriftelijk en vóór aanvang van de uitvoering. Kosteloos annuleren kan tot 3 maanden vóór aanvang. Bij annulering binnen 3 maanden rekenen we de volgende kosten:
 - a. Tot 8 weken vóór aanvang: 25% van de prijs;
 - b. Tot 4 weken vóór aanvang: 50% van de prijs;
 - c. Binnen 4 weken vóór aanvang: 100% van de prijs.
- Als jij een natuurlijk persoon bent en de overeenkomst op afstand is gesloten, heb je 14 dagen herroepingsrecht na het sluiten. Dit geldt niet als de dienst binnen 14 dagen geleverd wordt en je expliciet hebt afgezien van dat herroepingsrecht.

Artikel 5 | Prijzen, facturen en betalen

- De prijs staat in de overeenkomst. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- We factureren na het tot stand komen van de overeenkomst.
- Betaal de factuur op het aangegeven rekeningnummer binnen de termijn op de factuur (standaard 14 dagen na factuurdatum).
- Betaal je niet op tijd, dan zit je zonder extra ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment zijn wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten voor jouw rekening. De buitengerechtigde incassokosten berekenen we volgens de gangbare Nederlandse praktijk.
- We mogen (gedeeltelijke) vooruitbetaling vragen en levering opschorten totdat die vooruitbetaling binnen is.

Artikel 6 | Jouw verplichtingen bij een programma

- Onze programma's kunnen fysiek en mentaal uitdagend of confronterend zijn. Zorg dat jij/je deelnemers vooraf controleren of ze fit genoeg zijn. Raadpleeg zo nodig een arts, psycholoog of psychiater.
- Je krijgt vooraf informatie ter voorbereiding (bijv. over benodigde kleding of spullen). Lees die informatie goed en bereid je daarop voor.
- Als wij voor goede uitvoering afhankelijk zijn van gegevens van jou, dan lever je die minimaal 2 weken vóór de start aan. Zorg alsjeblieft dat die gegevens juist, volledig en vrij van derdenrechten zijn.
- Je volgt aanwijzingen van House of Empathy en/of ingeschakelde derden tijdens de uitvoering op.

Artikel 7 | Intellectuele eigendom

- Rechten op materialen die horen bij onze diensten (trainingsmateriaal, documentatie, foto's, etc.) blijven bij House of Empathy of bij licentiegevers. Jij krijgt alleen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Je mag de hierboven beschreven materialen alleen gebruiken waarvoor ze zijn gegeven en niet kopiëren zonder onze schriftelijke toestemming.

Artikel 8 | Geheimhouding

- We gaan tijdens en na de overeenkomst vertrouwelijk om met vertrouwelijke informatie die we van elkaar krijgen. Informatie is vertrouwelijk als dit is gezegd of duidelijk is uit de aard van de informatie.

Artikel 9 | Persoonsgegevens

- Wij verwerken jouw persoonsgegevens volgens ons privacy statement.

Artikel 10 | Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in de overeenkomst voor de diensten is genoemd.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals gevolgschade, gederfde winst of omzet).
- Deze beperkingen gelden niet als de schade komt door opzet of bewuste roekeloosheid van House of Empathy.

- Als we derden inschakelen, zijn wij niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van die derden.
- Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook ten gunste van de door ons ingeschakelde derden; zij kunnen zich hier rechtstreeks op beroepen.
- Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover de oorzaak niet aan ons toe te rekenen is.

Artikel 11 | Overmacht

- Je kunt ons geen tekortkomingen verwijten als er overmacht is (bijv. ziekte, natuurverschijnselen of andere onvoorziene omstandigheden).
- Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden. In dat geval betalen we geen schadevergoeding, maar blijf jij wel verschuldigd voor diensten die tot dat moment zijn geleverd.

Artikel 12 | Welk recht geldt en waar geschillen worden opgelost

- Op alle overeenkomsten is alleen Nederlands recht van toepassing.
- We proberen geschillen eerst in goed overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan beslist de bevoegde rechter in Utrecht.

House of Empathy: House of Empathy coöperatie U.A., statutair gevestigd te Utrecht, met KvK-nummer: 96247584.